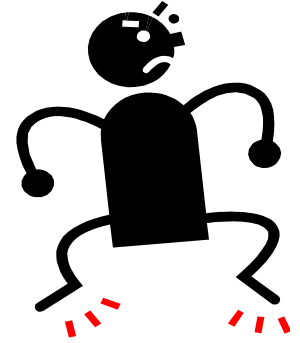


Porter plainte !



Étape 1

On se sent lésé par une situation vécue : une fermeture de dossier, une période d'attente qui s'allonge ou suite à une intervention insatisfaisante en santé et services sociaux... On ramasse les faits (situation, personnes présentes, date etc.) et on rédige une chronologie des événements de la façon la plus précise possible.

Étape 2

On a besoin d'aide ?

- On fait appel à une conseillère en intervention individuelle à l'OPHQ en composant le 1 800 567-1465.
- On fait appel à CAAP Lanaudière (centre d'assistance et d'accompagnement dans les plaintes en SSS) : 1446 rue de Lanaudière à Joliette. 1800 882-5622 ou caaplanaudiere@qc.aira.com

Étape 3

On dépose une plainte dans un premier temps à l'établissement concerné via le commissaire aux plaintes et à l'amélioration de la qualité des services.

CR Le Bouclier (DP)

144 St-Joseph, Joliette, J6E 5C4

Commissaire : Gaétan Thibaudeau

450-755-2929 poste 323

gaetanthibaudeau.reg14@ssss.gouv.qc.ca

CR la Myriade (DI, TED, SM)

339 Base de Roc, Joliette, J6E 5P3

Commissaire : Hubert Côté

450-753-9600 poste 230

hubert.cote.reg14@ssss.gouv.qc.ca

Commission scolaire des Affluents

80, rue Jean-Baptiste-Meilleur

Repentigny (Québec) J6A 6C5

Téléphone : 450 492-9400, poste 2310

Télécopieur : 450 492-3721

Courriel : plainte@csaffluents.qc.ca

Commission scolaire des Samares

Service du secrétariat général et des communications

4671, rue principale

Saint-Félix-de-Valois

J0K 2M0 (Québec)

Téléphone : 450 758-3507

Courriel: sg@cssamares.qc.ca

CSSSNL

1000 Ste-Anne, Joliette, J6E 6J2

Commissaire : Diane Rochon

450-759-8222 poste 2984

Commissaire : Michèle Beauséjour, adjointe

450-759-8222 poste 2985

Secrétaire: Diane Chainey

450-759-8222 poste 2525

michele.beausejour@ssss.gouv.qc.ca

CSSSSL

911 Montée des Pionniers, Terrebonne, J6V 2H2

Commissaire :

450-654-7525 poste 23666

commissaire@cssssl.ca

Étape 4

Pas satisfait des résultats ?

Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière

245, Curé-Majeau, Joliette, J6E 8S8

Commissaire : M. Jean-Jacques Lamarche

1 800-668-9229 poste 4217

jean-jacques.lamarche@ssss.gouv.qc.ca

**DANS TOUS LES CAS,
dès qu'il y a une première démarche,
une première lettre,
une première action...
IL FAUT METTRE LE
PROTECTEUR DU CITOYEN
EN COPIE CONFORME !**

Protecteur du citoyen
1080, côte du Beaver Hall
10e étage, bureau 1000
Montréal (Québec) H2Z 1S8
Téléphone : 514 873-2032 ou sans frais 1 800 463-5070
Télécopieur : 1 866 902-7130
Courriel : protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca
Site web : <http://www.protecteurducitoyen.qc.ca>

ET pourquoi pas...

Office des personnes handicapées du Québec
309, rue Brock
Drummondville (Québec) J2B 1C5
Téléphone : 1 800 567-1465
Téléscripteur : 1 800 567-1477
Télécopieur : 1 819 475-8753

Société de l'autisme
Région Lanaudière
144, rue St-Joseph
Joliette (QC) J6E 5C4
450.759.9788 ou 1.866.759.9788
sarl@autisme-lanaudiere.org